



kibuba
avventura all'orizzonte

Indirizzo per la restituzione:

GLS Udine - Kibuba
Viale Palmanova 460,
33100 Udine

MODULO PER LA SOSTITUZIONE/RESTITUZIONE DI MERCI

Nome e cognome: _____

Numero e data della fattura: _____

Voglio:

Restituire la merce. Il rimborso del prezzo di acquisto del prodotto tramite:

trasferimento sul mio conto bancario n. _____

c/o banca _____

nome e cognome del titolare della carta _____

indirizzo del titolare della carta _____

rimborso su carta di credito

Sostituire il prodotto che ho ricevuto con:

un prodotto identico di dimensioni o colori

un altro prodotto

Indica i motivi della sostituzione/restituzione:

avete consegnato il prodotto sbagliato

mi avete consegnato un prodotto danneggiato

non mi piace la merce che ho ricevuto

il prodotto non va bene

rimborso in garanzia

altro: _____

Luogo:

Data:

Firma:

Nel caso in cui non sia soddisfatto degli articoli ordinati, hai il diritto, in conformità con la legge sulla protezione dei consumatori, di notificare all'azienda (elettronicamente, per telefono o per posta ordinaria utilizzando questo modulo) entro quattordici giorni dal ricevimento della merce la tua intenzione di recedere dal contratto. In conformità con la legge, non è necessario indicare il motivo del recesso dal contratto, ma Kibuba d.o.o. raccomanda vivamente di indicare il motivo. Vogliamo poter risolvere qualsiasi errore e punto debole. Devi restituire i prodotti con il modulo compilato allegato, entro e non oltre 14 giorni dal recesso dal contratto, e i prodotti devono essere inutilizzati e non danneggiati, a meno che il danno ai beni non sia causato dal consumatore. L'unico costo addebitato al consumatore per la restituzione della merce è il costo diretto della restituzione. Accrediteremo il prezzo di acquisto degli articoli restituiti sul tuo conto bancario, sulla tua carta di credito o tramite fattura proforma, o, se così concordato, ti offriremo un credito per il tuo prossimo acquisto. Rimborseremo i tuoi soldi entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento della notifica di cancellazione, ma tratteremo il rimborso nel caso in cui non ricevessimo la merce restituita o una ricevuta dall'acquirente entro il termine prescritto.